Programme des études

## ****1ère & 2ème année en ALTERNANCE****Formation en Contrat de professionnalisation :> 3 jours en entreprise + 2 jours en formation (lundi, mardi)> 1 salaire + pas de frais de formation pour l'alternantValidation : BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)Diplôme d'EtatParcours Bachelor - Licence de Bac + Bac+3

* + [BACHELOR - LICENCE - BL3+ - TOURISME](https://www.enc-nantes.fr/formation/bachelor-licence-bl3/130-parcours-tourisme-bachelor-licence.html)
* 3ème année
	+ [BACHELOR MARKETING & TOURISME en alternance](https://www.enc-nantes.fr/formation/3eme-annee-initial-ou-alternance/3eme-annee-licence-nantes/206-bachelor-marketing-tourisme.html)
	+ [BACHELOR MARKETING & TOURISME en initial](https://www.enc-nantes.fr/formation/3eme-annee-initial-ou-alternance/3eme-annee-initial-bachelor/197-bachelor-marketing-tourisme.html)
* 1ère et 2ème année
	+ [BTS TOURISME](https://www.enc-nantes.fr/formation/bts-en-initial-nantes/169-bts-tourisme.html)

### La 1ère & 2ème année en alternance



#### PROGRAMME DE LA FORMATION :

* Développement de la relation client
* Dynamisation de l'offre commerciale
* Communication et action commerciale
* Gestion opérationnelle
* Management de l'équipe commerciale
* Culture économique, juridique et managériale
* Anglais
* Culture générale et expression

#### > En alternance école - entreprise:

* Lundi et Mardi en formation
* En entreprise 3 jours par semaine

#### > Frais de formation

Frais de formation pris en charge par l'entreprise (via OPCA)

#### > Statut

Statut de salarié (CDD ou CDI) – Rémunération

**>Métiers visés**

* Conseiller de vente - Vendeur conseil
* Chargé de clientèle - Conseiller e.commerce
* Chargé du service client - Marchandiseur
* Adjoint chef de rayon
* Manageur adjoint